

## **Порядок обжалования действий (бездействия), решений, осуществляемых (принимаемых) в ходе проведения негосударственной экспертизы проектной документации**

1. Предметом (досудебного) внесудебного обжалования является нарушение прав и законных интересов заявителя, противоправные решения, действия (бездействие) должностных лиц ООО «ИКЦ «Промтехбезопасность», его обособленных структурных подразделений, нарушение положений регламента, некорректное поведение или нарушение служебной этики в ходе предоставления услуги.

2. Обжалование действия (бездействие) руководства ООО «ИКЦ «Промтехбезопасность», его обособленных структурных подразделений при предоставлении услуги по проведению негосударственной экспертизы проектной документации осуществляется:

в Федеральной службе по аккредитации;

в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем функции по выработке государственной политики и нормативно - правовому регулированию в сфере строительства, архитектуры, градостроительства.

3. Заявитель может обратиться с жалобой на руководство ООО «ИКЦ «Промтехбезопасность», обособленные структурные подразделения непосредственно в Федеральную службу по аккредитации в случаях:

1) нарушения срока рассмотрения и регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги по проведению негосударственной экспертизы проектной документации, установленного Регламентом;

2) нарушения срока предоставления услуги;

3) затребования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

4) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации для предоставления услуги, у заявителя;

5) отказа в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

6) затребования с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

7) отказа экспертной организации в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных, в результате предоставления услуги, документах либо нарушения установленного срока таких исправлений.

4. Заявитель вправе обратиться с жалобой лично или направить ее в адрес директора ООО «ИКЦ «Промтехбезопасность» на действия (бездействие), противоправных решений заместителей директора, руководителей обособленных структурных подразделений, нарушения положений Регламента, некорректного поведения или неслужебной этики в ходе оказания услуги.

5. К рассмотрению принимаются письменные жалобы заявителей, оформленные на бланке организации, содержащем реквизиты, почтовый адрес для направления ответа, подпись руководителя с указанием фамилии и инициалов, дату.

6. В жалобе в обязательном порядке указываются:

1) наименование экспертной организации, должность, фамилия и инициалы ее руководителя, почтовый адрес;

2) должность, фамилия, имя, отчество лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

3) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому направляется ответ заявителю;

4) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) должностного лица;

5) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) должностного лица.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявителем прилагаются документы и материалы или их ксерокопии.

7. Жалобы заявителей к рассмотрению не принимаются в следующих случаях: если в жалобе не указаны наименование юридического лица, фамилия заявителя и почтовый адрес, по которому направляется ответ;

если в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи. Жалоба остается без ответа по существу поставленных вопросов, о чем сообщается заявителю, а также о недопустимости злоупотребления правом;

если текст жалобы не поддается прочтению, о чем сообщается заявителю, если его фамилия, либо наименование юридического лица и почтовый адрес поддаются прочтению;

если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю сообщается о невозможности ответить по существу поставленного вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

если в жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства;

если в отношении жалобы обжалуется судебное решение, заявителю направляется ответ с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

8. Жалобы заявителей по существу разрешаются в срок до тридцати дней со дня поступления, жалобы, по которым не требуются дополнительные проверки и изучение, - разрешаются в течение десяти дней.

9. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в их удовлетворении.

Отказ в удовлетворении запросов, изложенных в жалобе, доводится до сведения заявителя со ссылкой на законы и другие нормативные правовые акты Российской Федерации, с указанием мотивов отказа и разъяснением порядка обжалования принятого решения.

10. Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения жалобы, направляется заявителю.